

SAP Training Assistant

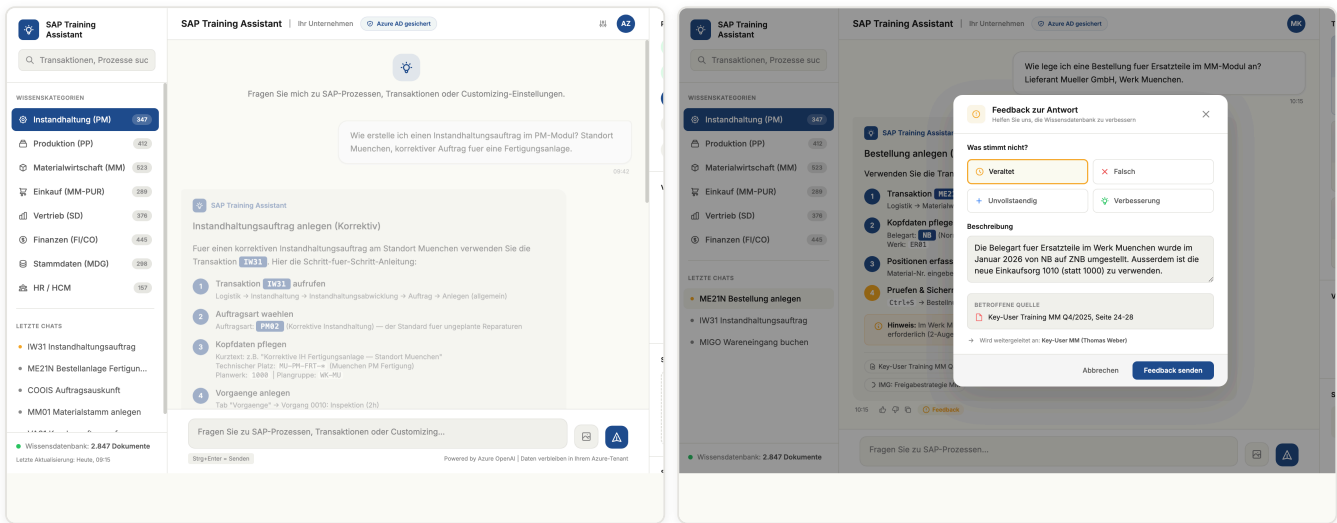
Wissen sichern. Mitarbeiter befähigen. Schulungskosten senken.

Strategische Herausforderung

<p>Wissensverlust Kritisches Prozesswissen ist an einzelne Koepfe gebunden — ein strategisches Risiko bei jeder Fluktuation.</p>	<p>Ressourcenbindung Key-User investieren bis zu 30% ihrer Kapazitaet in wiederkehrende Schulungen statt in Prozessoptimierung.</p>
<p>Produktivitaetsverlust Stundenlange Wartezeiten auf Experten verzoeuern operative Ablaeufe und erhoehen die Fehlerquote.</p>	<p>Veraltete Wissensbasis Dokumentation veraltet nach jedem Customizing-Update — Mitarbeiter arbeiten mit falschen Anleitungen.</p>

Die Loesung: Ihr digitaler SAP-Wissensassistent

Das gesamte SAP-Wissen Ihrer Organisation — Schulungsunterlagen, Meeting-Protokolle, Best Practices — in einem System, das Fragen in Sekunden beantwortet und sich selbst aktuell haelt.



KI-Chat mit Quellenverweisen

Self-Learning: Feedback & Trainingsvideos

<p>24/7 Verfuegbarkeit</p>	<p><5s Antwortzeit</p>	<p>8+ SAP-Module</p>	<p>100% Quellenverweise</p>
---------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	--

Ihre Vorteile auf einen Blick

Messbare Ergebnisse ab dem ersten Monat — fuer Ihre Mitarbeiter, Ihre Key-User und Ihr Management.



Sofortige Antworten — rund um die Uhr

Mitarbeiter erhalten in Sekunden praezise Antworten auf SAP-Fragen — mit Quellenangabe und Schritt-fuer-Schritt-Anleitung. Keine Wartezeiten, keine Abhaengigkeit von einzelnen Experten.



Key-User spuerbar entlasten

Wiederkehrende Standardfragen beantwortet das System automatisch. Ihre Key-User gewinnen bis zu 30% ihrer Kapazitaet zurueck — fuer Optimierung und strategische Aufgaben.



Wissen haelt sich selbst aktuell

Nutzer melden veraltete Informationen per Klick. Key-User pruefen und geben frei — das System aktualisiert sich automatisch. Keine veralteten Handbuecher mehr.



Massgeschneidert auf Ihre Prozesse

Kein generisches Tool — trainiert auf Ihr Customizing, Ihre Auftragsarten, Nummernkreise und internen Ablaeufe. Die Antworten passen exakt zu Ihrer SAP-Umgebung.



Visuelle Hilfe per Screenshot

SAP-Bildschirm fotografieren und hochladen — das System erkennt die Transaktion und gibt sofort kontextbezogene Hilfe. Ideal fuer neue Mitarbeiter und seltene Prozesse.



Schulungsvideos automatisch verknuepft

Vorhandene Trainingsvideos aus SharePoint werden passend zur Frage angezeigt. Kein Suchen in verschachtelten Ordnerstrukturen — alles an einem Ort.



Unternehmenssicher & DSGVO-konform

Laeuft vollstaendig innerhalb Ihrer bestehenden Infrastruktur. Keine Daten verlassen das Unternehmen. Authentifizierung ueber Ihre vorhandenen Mitarbeiterkonten.



Schulungsbedarf fruehzeitig erkennen

Das System analysiert, welche Themen die meisten Fragen erzeugen. Sie erkennen proaktiv, wo Nachschulungen oder Prozessanpassungen noetig sind — datenbasiert statt nach Bauchgefuehl.

Umsetzung

Strukturierter Rollout in vier Phasen — von der Analyse bis zum produktiven Einsatz.

- 1 Discovery & Anforderungsanalyse**
Stakeholder-Interviews, Identifikation der kritischen Wissenslücken, Datenquellen-Mapping und Abstimmung mit Ihrer IT zu Sicherheitsanforderungen.
- 2 MVP-Entwicklung**
Aufbau des Kernsystems mit den zwei meistgenutzten SAP-Modulen. Funktionierender Chat mit Quellenverweisen, integriert in Ihre bestehende Infrastruktur.
- 3 Pilot-Phase**
Ausgewählte Nutzergruppe testet das System im Tagesgeschäft. Iterative Optimierung basierend auf realem Feedback und Nutzungsverhalten.
- 4 BU-Rollout**
Aktivierung aller Module, Onboarding der gesamten Business Unit, Key-User-Schulung und Aufbau des laufenden Monitoring- und Feedback-Prozesses.

Warum jetzt?

S/4HANA-Transformation

Der Wechsel auf S/4HANA erzeugt enormen Schulungsbedarf. Jetzt die Wissensbasis aufbauen spart später Millionen.

Demografischer Wandel

Erfahrene SAP-Experten gehen in den Ruhestand. Ihr Wissen muss jetzt systematisch gesichert werden.

Skalierbarkeit

Starten Sie mit einer BU — und skalieren Sie bei Erfolg auf weitere Bereiche und Standorte weltweit.

Interesse geweckt?

Lassen Sie uns in einem persönlichen Gespräch besprechen, wie der SAP Training Assistant Ihre Organisation konkret unterstützen kann.

alexander.zankl@pixelforge-systems.com